# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: ***VonaveSvicky.cz***

Společnost: ***Lenka Konvalinová***

Se sídlem: ***Znojemská 224, 671 82 Dobšice***

IČ: ***65511786***

E-mailová adresa: ***info@vonavesvicky.cz***

Telefonní číslo: ***+420 776 661 656***

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne *…………* jsem ve Vašem obchodě *……………………* vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: *……………………………………………………………………………………………………………………..* Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *…………………………………………...* Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

* **Datum objednání** ……………………../**datum obdržení** ………………..
* **Číslo objednávky: …………………………..**
* **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem …………..****a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu) **……………………………..**
* **Jméno a příjmení spotřebitele: …………………………..**
* **Adresa spotřebitele: …………………………………………………………..**
* **Email: …………………………………………**
* **Telefon: ……………………………..**

**V** *……………………………,* **Dne** *…………………………….*

*Podpis:*  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele: ……………………………..**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. ………………

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.